

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Terrashop GmbH

Firma: TERRASHOP GmbH (nachfolgend TERRASHOP genannt)
Registergericht: Amtsgericht Bonn HRB 9379
Ust-ID. Nr.: DE 214366298
Geschäftsführer: Helmut Frey
Anschrift: Lise-Meitner-Straße 8, 53332 Bornheim
Kontakt: Telefon: 02227/9292-0, Fax: 02227/9292-12

Telefonische Erreichbarkeit: Montag bis Freitag von 8:00 bis 17:00 Uhr
E-Mail: service@terrashop.de

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.

Inhaltsverzeichnis:

1. [Geltungsbereich](#)
2. [Vertragspartner](#)
3. [Bestellvorgang](#)
4. [Angebot und Vertragsschluss](#)
5. [Preise](#)
6. [Versandkosten](#)
7. [Zahlung und Lieferung](#)
8. [Eigentumsvorbehalt](#)
9. [Haftung](#)
10. [Widerrufsrecht](#)
11. [Gewährleistung](#)
12. [Pflichtangaben und technische Informationen für Akkus oder Batterien](#)
13. [Entsorgung von Elektro- und Elektronikgeräten](#)
14. [Speicherung der Bestellungen](#)
15. [Datenschutz](#)
16. [Verhaltenskodex](#)
17. [Schlussbestimmung](#)

1. Geltungsbereich

Alle Lieferungen, Leistungen und Angebote von Terrashop erfolgen auf der Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen sowie der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

2. Vertragspartner

Ein Kaufvertrag kommt zustande mit der TERRASHOP GmbH, Lise-Meitner-Straße 8, 53332 Bornheim.

3. Bestellvorgang

Sie bestellen in unserem Shop, indem Sie:

- 1) Artikel in den Warenkorb legen.
- 2) Ihre E-Mail-Adresse angeben, damit wir Sie per E-Mail über Ihr Widerrufsrecht/Rückgaberecht informieren können.
- 3) Ihre Liefer- und Zahlungsdaten eingeben.
- 4) Auf der Kontrollseite die Richtigkeit Ihrer Angaben überprüfen und unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren.
- 5) Am Ende auf den Button "Bestellung absenden" klicken.

Die Information über den Zeitpunkt des Vertragsschlusses finden Sie im entsprechenden Abschnitt in den AGB. Mehr Infos zum Bestellvorgang finden Sie auf unseren [Hilfeseiten](#).

Informationen für Selbstabholer:

Da wir ein reines Onlinegeschäft und kein Ladenlokal betreiben, können wir Ihnen die Abholung Ihrer Ware leider nur mit Absprache ermöglichen.

Sie können jedoch gerne telefonisch oder per Email einen Abholtermin mit uns vereinbaren.

Alternativ können Sie auch während Ihrer Onlinebestellung im Hinweissfeld den Vermerk „Abholung“ angeben. Wir werden Sie dann gerne informieren, sobald die gewünschten Artikel für Sie zur Abholung bereit liegen.

Für diesen Service fallen selbstverständlich keine Mehrkosten oder Versandgebühren an.

Terminabsprachen:

per Telefon unter 02227/9292-0

per Email an service@terrashop.de, Betreff: Abholtermin

4. Angebot und Vertragsschluss

(1) Zeichnungen, Maße, Gewichte oder sonstige Leistungsdaten sind nur verbindlich, wenn diese ausdrücklich vereinbart werden. Abbildungen im Shopsystem sind als Symbolbilder zu verstehen und entsprechen nicht immer zu 100% der gelieferten Ware.

(2) Ihre Bestellung stellt ein verbindliches Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Mit der Bestellung erklären Sie verbindlich, dass Sie die bestellte Ware erwerben möchten.

(3) Eine Kopie der Bestelldaten erhalten Sie mit der Bestelleingangsbestätigungs-E-Mail, die Sie abspeichern können. Diese Eingangsbestätigung stellt ausdrücklich keine Annahme Ihres Angebotes dar.

(4) Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir Ihre verbindliche Bestellung durch Lieferung der Ware annehmen, oder indem wir Ihnen die Annahme in Textform durch eine gesonderte Transportinformation/Versandmitteilung per E-Mail bestätigen.

(5) Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

(6) Hilfe zum Bestellablauf erhalten Sie hier: <http://www.terrashop.de/bestellhilfe.php>

5. Preise

(1) Die auf den Produktseiten genannten Preise verstehen sich als Endpreise in Euro und enthalten stets die gesetzliche Umsatzsteuer, für Bücher und Zeitschriften 7%, für alle anderen Produkte 19%.

(2) Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung Versandkosten. Die Versandkosten werden Ihnen auf den Produktseiten, im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite deutlich mitgeteilt.

Nachfolgend werden die Versandkosten für die unterschiedlichen Bestimmungsländer aufgelistet:

6. Versandkosten

Inland:

Standardmäßig 3,95 EUR

In den Versandkosten sind Porto, Verpackung und Versandversicherung enthalten. Ab einem Bestellwert von 19,00 EUR erfolgt die Lieferung versandkostenfrei! (Ausnahme: Bestellungen per Nachnahme.)

Der Versand Ihrer Bestellung erfolgt mit unserem Partner Deutsche Post DHL.

Ausland:

Für Österreich und die Schweiz betragen die Versandkosten 7,95 EUR.

In den Versandkosten sind Porto, Verpackung und Versandversicherung enthalten. Ab einem Bestellwert von 50,00 EUR erfolgt die Lieferung versandkostenfrei! (Ausnahme: Bestellungen per Nachnahme.)

Die Versandkosten für die Lieferung in andere hier nicht aufgeführte Länder im Ausland werden unter der folgenden Internetadresse verbindlich angegeben und können dort eingesehen werden:

<http://www.terrashop.de/versandausland.php>

Im Falle grenzüberschreitender Lieferungen sind im Einzelfall weitere Steuern (z.B. im Falle eines inngemeinschaftlichen Erwerbs) und/oder Abgaben (z.B. Zölle) vom Kunden zu zahlen.

7. Zahlung und Lieferung

(1) Folgende Zahlungsmöglichkeiten stehen zur Auswahl:

Bei Lieferung innerhalb Deutschlands:

- **Bankeinzug**

Bei Erstbestellung bieten wir diese Zahlungsart nur bis zu einem Bestellwert von 50,00 EUR an, Bonität vorausgesetzt. Bei einem Bestellwert von über 50,00 EUR wählen Sie bitte eine alternative Zahlungsart. Am Folgetag nach Versand der Ware reichen wir die Lastschrift bei Ihrer Bank ein.

In besonderen Fällen behalten wir uns das Recht vor, eine Zahlung per Bankeinzug abzulehnen und Sie stattdessen auf eine andere Zahlungsart zu verweisen.

- **Kreditkarte**

(American Express, Mastercard und VISA). Gleichzeitig mit dem Versand der Ware übermitteln wir die Zahlungsinformationen an Ihr Kreditkartenunternehmen.

- **PayPal**

PayPal ist der Online-Zahlungsservice, mit dem Sie Ihre Einkäufe einfach und schnell bezahlen können. Informieren Sie sich über die Kontoeröffnung bei PayPal bitte im Internet unter: www.paypal.de

- **Sofortüberweisung**

Sofortüberweisung ist das Direkt-Überweisungsverfahren der Payment Network AG. Mit Sofortüberweisung stellen Sie noch während Ihrer Bestellung bequem eine Überweisung über den jeweiligen Betrag in Ihr Online-Banking-Konto ein.

Weitere Informationen erhalten Sie unter folgendem Link:

<https://www.payment-network.com/kundeninformationen>

- **Vorabüberweisung**

Sie überweisen uns den Rechnungsbetrag innerhalb von vier Werktagen auf unser Bankkonto und wir versenden Ihre Bestellung umgehend nach Zahlungseingang.

Alle nötigen Überweisungsinformationen werden Ihnen nach Bestelleingang automatisch per E-Mail mitgeteilt.

- **Rechnung**

Bei Erstbestellung bieten wir diese Zahlungsart nur bis zu einem Bestellwert von 50,00 EUR an, Bonität vorausgesetzt. Rechnungen sind zahlbar innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Ware und Rechnung. Bei einem Bestellwert von über 50,00 EUR wählen Sie bitte eine alternative Zahlungsart.

Bei Zahlung auf Rechnung berechnen wir aufgrund des höheren Aufwandes eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr in Höhe von 1,00 EUR pro Bestellung.

In besonderen Fällen behalten wir uns das Recht vor, eine Zahlung auf Rechnung abzulehnen und Sie stattdessen auf eine andere Zahlungsart zu verweisen.

- **Nachnahme**

Sofern Sie eine Lieferung per Nachnahme wünschen, richten Sie Ihre Bestellung bitte per E-Mail an: bestellung@terrashop.de oder kontaktieren Sie uns per Telefon: 02227/9292-0 oder Fax: 02227/9292-12.

Bei Zahlung per Nachnahme innerhalb Deutschlands berechnen wir zusätzlich zu den Versandkosten nochmals eine Gebühr in Höhe von 3,00 EUR. Die von uns berechneten Versandkosten betragen daher bei Lieferung per Nachnahme nach Deutschland 6,95 EUR. Die Gesamtkosten werden vom Zusteller erhoben. Bitte beachten Sie, dass die Deutsche Post bei Lieferungen per Nachnahme eine weitere Zustellgebühr in Höhe von 2,00 EUR erhebt, die wir nicht beeinflussen können. Bitte

beachten Sie, dass **für Bestellungen per Nachnahme - unabhängig vom Warenwert - keine versandkostenfreie Lieferung** möglich ist!

Ausland:

- **Kreditkarte**

(American Express, Mastercard und VISA). Gleichzeitig mit dem Versand der Ware übermitteln wir die Zahlungsinformationen an Ihr Kreditkartenunternehmen.

- **PayPal**

PayPal ist der Online-Zahlungsservice, mit dem Sie Ihre Einkäufe einfach und schnell bezahlen können. Informieren Sie sich über die Kontoeröffnung bei PayPal bitte im Internet unter: www.paypal.de

- **Vorabüberweisung**

Sie überweisen uns den Rechnungsbetrag innerhalb von vier Werktagen auf unser Bankkonto und wir versenden Ihre Bestellung umgehend nach Zahlungseingang.

Alle nötigen Überweisungsinformationen werden Ihnen nach Bestelleingang automatisch per E-Mail mitgeteilt.

- **Sofortüberweisung**

Ausschließlich für Lieferungen in die Länder Österreich, Schweiz, Belgien und Großbritannien besteht die Möglichkeit der Zahlung per Sofortüberweisung. Eine Zahlung per Sofortüberweisung für andere Länder im Ausland ist leider nicht möglich!

Sofortüberweisung ist das Direkt-Überweisungsverfahren der Payment Network AG. Mit Sofortüberweisung stellen Sie noch während Ihrer Bestellung bequem eine Überweisung über den jeweiligen Betrag in Ihr Online-Banking-Konto ein.

Weitere Informationen erhalten Sie unter folgendem Link:

<https://www.payment-network.com/kundeninformationen>.

- **Nachnahme**

Ausschließlich für Lieferungen in die Länder Österreich und Schweiz besteht die Möglichkeit der Lieferung per Nachnahme (Barzahlung bei Paketempfang). Eine Lieferung per Nachnahme in andere Länder im Ausland ist leider nicht möglich!

Sofern Sie eine Lieferung per Nachnahme (Barzahlung beim Paketzusteller) wünschen, richten Sie Ihre Bestellung bitte per E-Mail an: bestellung@terrashop.de oder kontaktieren Sie uns per Telefon: 02227/9292-0 oder Fax: 02227/9292-12.

Bei Zahlung per Nachnahme in die Länder Österreich und Schweiz berechnen wir zusätzlich zu den Versandkosten nochmals eine Gebühr in Höhe von 4,95 EUR. Die von uns berechneten Versandkosten betragen daher bei Lieferung per Nachnahme nach Österreich und die Schweiz 12,90 EUR. Die Gesamtkosten werden vom Zusteller erhoben. Bitte beachten Sie, dass die Paketzusteller bei Lieferungen per Nachnahme eine weitere Zustellgebühr in Höhe von 11,00 EUR erheben, die wir nicht beeinflussen können. Bitte beachten Sie, dass **für Bestellungen per**

Nachnahme - unabhängig vom Warenwert - keine versandkostenfreie Lieferung möglich ist!

(2) Für die Überweisungen von offenen Rechnungen zu bereits erhaltenen Lieferungen verwenden Sie bitte die folgende Bankverbindung:

Konto-Inh.: Terrashop GmbH
Institut: Kreissparkasse Köln
Bankleitzahl: 37050299
Kontonummer: 0184004087

Für Überweisungen aus dem Euro-Ausland benutzen Sie bitte die folgende internationale Bankverbindung:

IBAN: DE33440100460753570462
BIC: PBNK DEFF

Bitte geben Sie bei Überweisungen als Verwendungszweck stets die jeweilige Rechnungsnummer mit an.

(3) Bitte beachten Sie folgendes:

(i) Bei Aktionsangeboten in Zusammenarbeit mit unseren Werbepartnern behalten wir uns die Einschränkung auf bestimmte Zahlungsarten vor.

(ii) Wir stellen jedem Kunden einen persönlichen Einkaufsrahmen zur Verfügung, dessen Grundlage auf den jeweiligen Bestellungen und Zahlungen beruht. Ist dieser Einkaufsrahmen ausgeschöpft, so behalten wir uns vor, die gewählte Zahlungsart des jeweiligen Kunden einzuschränken.

(iii) Die Möglichkeit zum Skontoabzug besteht nicht.

(iv) Bestellungen an abweichende Lieferanschriften werden von uns einer gesonderten Prüfung unterzogen. Die Nichtlieferungen von Waren an Lieferanschriften, die nicht mit der Anschrift des Bestellers übereinstimmen oder die Einschränkung der gewählten Zahlungsart des jeweiligen Kunden, behalten wir uns vor.

(v) Der Versand der bestellten Artikel erfolgt zwei Werktage nach Bestelleingang, sofern das bestellte Produkt bei uns als sofort lieferbar gekennzeichnet ist. Auf eventuell abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite ausdrücklich hin. Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie umgehend per E-Mail informieren. Es steht Ihnen in einem solchen Fall frei, auf das bestellte Produkt zu warten oder Ihre Bestellung zu stornieren. Bei einer Stornierung werden ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstattet.

(vi) In Ausnahmefällen behalten wir uns Teillieferungen und –leistungen vor, sofern diese zumutbar für Sie sind. Zumutbar sind Teillieferungen, wenn bei einer Bestellung über mehrere Waren ein Teil der Waren sofort, ein anderer Teil erst nach einer gewissen Lieferfrist lieferbar ist. In einem solchen Fall fallen selbstverständlich keine zusätzlichen Versandkosten für den Käufer an.

(vii) Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware werden wir Sie unverzüglich informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

(viii) Da wir unter anderem auch mit Restposten handeln, behalten wir uns ausdrücklich eine Lieferung vor, solange der Vorrat reicht. Ausverkaufte Restposten sind in der Regel nicht mehr nachzuordern.

(ix) Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

8. Eigentumsvorbehalt

(1) Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Terrashop.

(2) Sofern der Kunde Unternehmer ist, gelten des Weiteren die folgenden Regelungen: Der Kunde ist berechtigt, die Ware im ordnungsgemäßen Geschäftsgang weiter zu verkaufen. Er tritt jedoch an uns - soweit dies gesetzlich zulässig ist – sämtliche aus dem Weiterverkauf entstehenden Forderungen sicherungshalber im vollen Umfang ab. Der Kunde ist widerruflich ermächtigt, die an uns abgetretenen Forderungen für unsere Rechnung im eigenen Namen einzuziehen. Diese Einzugsermächtigung kann nur widerrufen werden, wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommt. Wir sind verpflichtet, die uns zustehenden Sicherungen insoweit freizugeben, als ihr Wert die zu sichernden Forderungen, soweit diese noch nicht beglichen sind, um mehr als 20 % übersteigt. Bei Zugriffen Dritter auf die Ware wird der Kunde den Dritten auf unser Eigentum hinweisen und uns unverzüglich von dem unberechtigten Zugriff benachrichtigen. Kosten und Schäden des unberechtigten Zugriffs trägt der Kunde.

9. Haftung

(1) Wir haften uneingeschränkt nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder unseren Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Schäden, die von der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz umfasst werden. Für Schäden, die nicht von Satz 1 erfasst werden und die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen sowie Arglist von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder unseren Erfüllungsgehilfen beruhen, haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen. Für Schäden, die auf dem Fehlen einer garantierten Beschaffenheit beruhen, aber nicht unmittelbar an der Ware eintreten, haften wir nur dann, wenn das Risiko eines solchen Schadens ersichtlich von der Beschaffenheitsgarantie erfasst ist.

(2) Wir haften auch für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht werden, soweit die hierdurch entstehenden Schäden auf der Verletzung von Rechten, die dem Kunden nach Inhalt und Zweck des Vertrages gerade zu gewähren sind und/oder auf der Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf (Kardinalpflichten), beruhen.

(3) Eine weitergehende Haftung ist ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs ausgeschlossen.

10. Widerrufsrecht

(1) Wir gewähren Ihnen ein einmonatiges Widerrufsrecht zu nachfolgenden Bedingungen. Das nachfolgende Widerrufsrecht besteht nicht in diesen Fällen:

1. Wenn die von Ihnen bestellte Ware für Ihre eigene gewerbliche oder selbständige berufliche Tätigkeit verwendet werden soll.

2. Bei von Ihnen bestellten CDs, Videos, DVDs oder Software, wenn Sie die Ware entsiegelt haben.

(2) Rücksendekosten bei Ausübung des Widerrufs

Sofern Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Widerrufsbelehrung:

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312 g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

**Terrashop GmbH
Lise-Meitner-Str. 8
53332 Bornheim
Deutschland**

**Fax: 02227/9292-12
E-Mail: service@terrashop.de**

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen sie keinen Wertersatz leisten. Wertersatz für gezogene Nutzungen müssen Sie nur leisten, soweit Sie die Ware in einer Art und Weise genutzt haben, die über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise

hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

11. Gewährleistung

(1) Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt zwei Jahre und beginnt mit dem Datum der Ablieferung, d.h. Empfangnahme der Sache durch den Käufer.

Hiervon unberührt bleiben etwaige Ansprüche aufgrund von Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung des Verkäufers oder seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen sowie Ansprüche aufgrund sonstiger Schäden aufgrund vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung seitens des Verkäufers, dessen gesetzlicher Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.

(2) Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel der Kaufsache gelten nach Wahl des Kunden die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, auf Mangelbeseitigung/Neulieferung sowie - bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen - die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz, einschließlich des Ersatzes des Schadens statt der Erfüllung sowie des Ersatzes der vergeblichen Aufwendungen des Kunden.

(3) Soweit eine Verkäufergarantie gewährt wird, ergeben sich die Einzelheiten aus den Garantiebedingungen, die der jeweils gelieferten Ware beigelegt sind. Garantieansprüche bestehen unbeschadet der gesetzlichen Ansprüche/Rechte.

(4) Sollten Sie trotz sorgfältiger Kontrollen einmal ein falsches oder beschädigtes Produkt (kleine Beschädigungen sind bei Mängelexemplaren üblich) von uns erhalten haben, werden wir uns sofort um eine für Sie zufriedenstellende und kostenfreie Lösung bemühen.

(5) Wenn trotz unserer Spezialverpackungen Transportschäden auftreten, bitten wir, diese Schäden bereits durch den Zusteller aufnehmen und bestätigen zu lassen. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme beim Zusteller hat für Sie jedoch keinerlei Konsequenzen. Die Ihnen zustehenden gesetzlichen Ansprüche bleiben hiervon insbesondere unberührt. Sie helfen uns hiermit aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer geltend zu machen.

12. Pflichtangaben und technische Informationen für Akkus oder Batterien

Unsere Rücknahmepflicht als Händler:

Wir sind als Händler, gesetzlich dazu verpflichtet, Batterien und Akkus, die bei uns gekauft wurden unentgeltlich zurückzunehmen. Bitte nehmen Sie dieses Angebot an und helfen Sie dabei, unsere Umwelt sauber zu halten.

Ihre Rückgabepflicht als Verbraucher:

Batterien und Akkus gehören nicht in den Hausmüll. Seit 1998 verpflichtet das Batteriegesetz alle Bürgerinnen und Bürger, verbrauchte Batterien und Akkus ausschließlich über den Handel oder die speziell dafür eingerichteten Sammelstellen zu entsorgen. Falls Sie Ihre Batterien und Akkus an uns zurücksenden möchten, achten Sie bitte darauf, dass die Sendung ausreichend frankiert ist.



Batterien oder Akkus, die Schadstoffe enthalten, sind mit dem Symbol einer durchgekreuzten Mülltonne gekennzeichnet. In der Nähe zum Mülltonnensymbol befindet sich die chemische Bezeichnung des Schadstoffes.

Diese Zeichen finden Sie auf schadstoffhaltigen Batterien und Akkus:

- Pb = Batterie/Akku enthält Blei
- Cd = Batterie/Akku enthält Cadmium
- Hg = Batterie/Akku enthält Quecksilber

13. Entsorgung von Elektro- und Elektronikgeräten

Seit dem 24. März 2006 dürfen alte Elektrogeräte nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Die Regelung betrifft alle elektronischen und elektrischen Geräte, von der elektrischen Zahnbürste bis zum Heimsolarium, von der Waschmaschine bis zur Digitalkamera, egal wie alt. Auch Leuchtmittel, Leuchtstoffröhren und Energiesparlampen gehören dazu.

Als Händler sind wir gesetzlich dazu verpflichtet, Sie über die Entsorgung solcher Geräte zu informieren: Altgeräte sind nicht als unsortierter Abfall zu beseitigen. Sie sind getrennt zu sammeln und über die örtlichen Sammel- und Rückgabesysteme unentgeltlich zu entsorgen oder unentgeltlich an den jeweiligen Hersteller zurück zu geben.

14. Speicherung der Bestellungen

Ihre Bestellungen werden bei uns gespeichert. Sollten Sie Ihre Unterlagen zu Ihren Bestellungen verlieren, wenden Sie sich bitte per E-Mail/Fax/Telefon an uns. Wir senden Ihnen gerne eine Kopie der Daten Ihrer Bestellung zu.

15. Datenschutz

Terrashop verpflichtet sich, die Privatsphäre aller Personen zu schützen, die in den von uns betriebenen Shops einkaufen und die personenbezogenen Daten vertraulich zu behandeln. Alle Kundendaten werden ausschließlich für die Geschäftsabwicklung und für eigene Werbezwecke verwendet. Die Daten werden gespeichert und nicht weitergegeben.

Im Rahmen unserer Neukundenbelieferung pflegen wir zum Zwecke der Bonitätsüberwachung einen Datenaustausch mit der nachfolgend benannten Auskunftei. Sofern wir in Vorleistung - etwa durch Lieferung der Ware gegen Rechnung – treten, sind wir daher berechtigt, zur Wahrung unserer berechtigten Interessen ggf. eine Bonitätsauskunft bei folgendem Unternehmen einzuholen: *Verband der Vereine Creditreform e.V.*. Dem Unternehmen *Verband der Vereine Creditreform e.V.* werden hierbei nur die folgenden Daten übermittelt: Name, Anschrift.

Details zu Datenschutz und Sicherheit finden Sie auf unserer Internetseite unter:

http://www.terrashop.de/sicherheit_datenschutz.php

16. Verhaltenskodex

Terrashop handelt entsprechend dem Europäischen Verhaltenskodex, der von der Euro-Label-Organisation entsprechend der aktuellen und vorweggenommenen europäischen Gesetzgebung entwickelt wurde. Der Kodex deckt insbesondere die Richtlinien über E-Commerce, Fernabsatz, Datenschutz und Gewährleistung ab.



17. Schlussbestimmung

(1) Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland, unter Ausschluss des U.N.-Kaufrechts, soweit nicht der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Kunde, der Verbraucher ist, seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, gewährte Schutz entzogen wird.

(2) Bei Verträgen mit Kaufleuten im Sinne des HGB (wer ein Handelsgewerbe betreibt, oder wer aus anderen Rechtsgründen im HGB als Kaufmann eingeordnet wird) und juristischen Personen des öffentlichen Rechts ist der Sitz unseres Unternehmens ausschließlich Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten.

(3) Bei Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB (wenn Ihre Bestellung weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugeordnet werden kann) die keinen Wohnsitz innerhalb der EU haben, ist unser Geschäftssitz der Gerichtsstand.

Stand 13.01.2012